INFO QUARTIER NORD

Cette fiche provient du site www.infoquartiernord.be géré par la Coordination Sociale du quartier Nord.

---

asbl Bravvo – Médiation locale

Le service de médiation locale agit dans le cadre de conflits entre personnes amenées à se revoir : voisins, membres d'une famille,...

Les situations peuvent concerner :
o des problèmes de bruits (nuisances sonores), de propreté ou autres avec les voisins
o Des conflits dans le couple
o Un désaccord sur les modalités de la séparation dans 1 couple
o Un désaccord sur le droit de garde des enfants
o Une dispute / un conflit avec un membre de la famille, ami, ...

Le médiateur local propose un processus de médiation afin d'aider à rétablir le dialogue et la communication entre les parties en conflit. Il aide à apaiser les tensions, le but étant d'éviter que la situation ne dégénère et d'aboutir à une solution acceptable pour les deux parties.

Les citoyens arrivent au service via différents canaux :
– PV et relais police
– Relais des services et associations de quartier
– Demandes directes des citoyens

Pour assurer ce relais, un travail de sensibilisation est effectué régulièrement, les équipes police sont sensibilisées 1x/an et une dizaine de partenaires quartier sont rencontrés chaque année.

En cas de doute quant à la pertinence d'un relais vers la médiation locale, vous pouvez toujours appeler et en discuter avec la médiatrice.

Informations & contact

Rue de l'Eclusier Cogge 18 - 1000 Bruxelles

E-mail: nurinnisa.balci@brucity.be

Tél.: 02 208 00 88

Personne(s) de contact

Nurinnisa Balci

Jours et heures d'ouverture

9h-17h